

BÁO CÁO

Thẩm tra của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực văn hóa - xã hội)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019 và Kế hoạch số 12/KH-HĐND ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân tỉnh (kỳ họp cuối năm 2023), trên cơ sở nghiên cứu, thẩm tra đối với Báo cáo số 526/BC-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực văn hóa - xã hội) do Ủy ban nhân dân tỉnh trình tại kỳ họp; ý kiến của các vị Ủy viên tại cuộc họp Ban ngày 24/6/2024. Ban Văn hóa - xã hội thống nhất đánh giá như sau:

1. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 17:

- Trước Kỳ họp thứ 17: Có 27 ý kiến (Lĩnh vực văn hóa, giáo dục: 12; lĩnh vực Y tế - bảo hiểm: 10; lĩnh vực chính sách - xã hội: 05).

- Sau Kỳ họp thứ 17: Có 06 ý kiến (Lĩnh vực văn hóa, giáo dục: 03; lĩnh vực Y tế - bảo hiểm: 01; lĩnh vực chính sách - xã hội: 02).

(chi tiết phụ lục 1 đính kèm)

2. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp thu 33/33 ý kiến, kiến nghị của cử tri (lĩnh vực văn hóa - xã hội) và có văn bản phân công các sở, ban, ngành liên quan thực hiện việc xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó, yêu cầu các giải trình ý kiến, kiến nghị cần ngắn gọn, rõ ràng, cụ thể, thể hiện rõ những việc đã làm, đang làm và những khó khăn vướng mắc. Những nội dung đang xem xét giải quyết cần nêu rõ lộ trình, thời gian hoàn thành. Các đơn vị được giao chủ trì, chủ động phối hợp các đơn vị có liên quan để trả lời, đảm bảo chất lượng. Kết quả cụ thể:

- Trước Kỳ họp thứ 17: 27/27 ý kiến, kiến nghị (lĩnh vực văn hóa - xã hội) đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết và trả lời, trong đó: 24 kiến nghị đã giải quyết; 01 kiến nghị tiếp thu trong thời gian tới; 02 kiến nghị chưa giải quyết.

- Sau Kỳ họp thứ 17: 06/06 ý kiến, kiến nghị (lĩnh vực văn hóa - xã hội) đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết và trả lời.


(Chi tiết phụ lục 2, 3, 4 đính kèm)

3. Kiến nghị:

a) Đối với các ý kiến, kiến nghị được tiếp thu, ghi nhận cần nêu cụ thể thời gian, lộ trình giải quyết để đại biểu Hội đồng nhân dân và cử tri biết, giám sát kết quả thực hiện.

b) Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện phân công các cơ quan chuyên môn tham gia đầy đủ các cuộc tiếp xúc cử tri để kịp thời ghi nhận, trả lời, giải quyết những ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - xã hội về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực văn hóa - xã hội) kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét và cho ý kiến./.

Nơi nhận: 

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, Phòng Công tác HĐND-P.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN




Bùi Công Bằng



PHỤ LỤC 1

Tổng hợp số liệu kết quả giải quyết, trả lời đối với kiến nghị cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 17
(Kèm theo Báo cáo 97/BC-HĐND ngày 05/ 7/2024 của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh)

STT	Kiến nghị thuộc thẩm quyền	Tổng số kiến nghị	Tổng số kiến nghị đã trả lời	Số kiến nghị đã giải quyết	Số kiến nghị nghiên cứu, tiếp thu trong thời gian tới	Số kiến nghị chưa giải quyết
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
I	Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực văn hóa - xã hội)	27	27	24	01	02
1	Văn hóa - giáo dục	12	12	11	01	00
2	Y tế - bảo hiểm	10	10	10	00	00
3	Chính sách - xã hội	05	05	03	00	02
II	Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến sau kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực văn hóa - xã hội)	06	06	06	00	00
2.1	Văn hóa - giáo dục	03	03	03	00	00
2.2	Y tế - bảo hiểm	01	01	01	00	00
2.3	Chính sách - xã hội	02	02	02	00	00
Cộng: I + II		33	33	30	01	02
Tỷ lệ (%)		100	100	90,9	3	6,1



PHỤ LỤC 2

Danh mục kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 đã được giải quyết (Lĩnh vực văn hóa - xã hội)

(Kèm theo Báo cáo 97/BC-HĐND ngày 05/7/2024 của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh)

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
I	Trước Kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân tỉnh					
1	Văn hóa - giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Chợ Mới: Hiện nay, cấp giáo dục Mẫu giáo và Tiểu học được bố trí học thêm 02 môn là thể dục nhịp điệu và kỹ năng sống. Nhà trường sẽ thu tiền đối với 02 môn học này, trường hợp phụ huynh không đăng ký thì học sinh không được tham dự học. Đề nghị ngành giáo dục cần đưa các môn này trở thành môn học chính thức để học sinh được hỗ trợ miễn tiền học, đồng thời tạo sự công bằng trong môi trường giáo dục.		X	
2		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Chợ Mới: Cử tri ghi nhận chủ trương xã hội hóa việc soạn thảo sách giáo khoa giáo dục phổ thông đã góp phần cung cấp đến học sinh nhiều bộ sách có hình thức đẹp, mang tính thẩm mỹ cao. Tuy nhiên, một số sách giáo khoa chưa đảm bảo chất lượng, sau thời gian sử dụng sách có hiện tượng rách, độ kết dính tại bìa, gáy sách kém đi làm tách rời các trang sách. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng, các cơ sở giáo dục cần lựa chọn sách giáo khoa có chất lượng để cung cấp, giới thiệu đến phụ huynh học sinh để khắc phục tình trạng trên.		X	
3		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Chợ Mới, Châu Phú: Đề nghị ngành giáo dục và đào tạo bố trí kinh phí kết hợp với nguồn lực xã hội hóa để đảm bảo việc xây dựng phòng học vi tính và trang bị máy vi tính cho các cơ sở giáo dục nhằm triển khai việc dạy học môn tin học.		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
4		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Châu Phú: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh giá sách giáo khoa giáo dục phổ thông hoặc hỗ trợ kinh phí mua, phân phối sách giáo khoa đến học sinh thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn để các em có điều kiện đến trường, học tập.		X	
5		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Châu Phú: Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ thêm phụ cấp đối với đối tượng là Hiệu trưởng nhà trường kiêm nhiệm Bí thư Chi bộ để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được hiệu quả.		X	
6		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Chợ Mới, Tân Châu: Hiện nay, chương trình của học sinh tiểu học phải đến trường 02 buổi/01 ngày, việc bố trí chương trình học như trên tạo áp lực cho giáo viên, học sinh và gây khó khăn cho phụ huynh trong việc đưa rước học sinh đi học. Cử tri đề nghị ngành giáo dục xem xét, giảm số buổi học hoặc điều tiết buổi học hợp lý để giảm áp lực cho giáo viên, học sinh. Trường hợp không giảm được số buổi học, đề nghị bố trí lớp học bán trú để tạo điều kiện cho các em được nghỉ ngơi và phụ huynh được thuận tiện trong việc đưa rước học sinh.		X	
7		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị ngành giáo dục quan tâm, đảm bảo các điều kiện thuận lợi đối với việc dạy học ở khối lớp 1 tại các cơ sở giáo dục tiểu học. Cụ thể, đảm bảo sĩ số lớp không quá 30 học sinh, thực hiện hỗ trợ tiền đối với giáo viên khối lớp 1 có tiết tăng cường các môn Toán, Tiếng Việt nhằm tạo động lực và điều kiện thuận lợi để giáo viên phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực giảng dạy, rèn luyện cho học sinh.		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
8		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Long Xuyên: Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền miễn, giảm học phí đối với học sinh các cấp để các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, bị tác động bởi dịch Covid-19 được giảm một phần áp lực kinh tế và tạo điều kiện chăm lo cho con em đến trường, học tập.		X	
9		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Tri Tôn: Tại Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2023 của HĐND tỉnh quy định nội dung chi và mức chi cho hoạt động tổ chức các kỳ thi, hội thi, cuộc thi trong lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh An Giang và Nghị quyết số 39/2022/NQ-HĐND ngày 12/12/2022 của HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 đều không quy định mức chi cho giáo viên trực tiếp giảng dạy cho học sinh khuyết tật đang học tại các trường học không phải là trường khuyết tật. Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, bổ sung quy định để đối tượng là giáo viên trực tiếp giảng dạy cho học sinh khuyết tật đang học tại các trường học không phải là trường khuyết tật được nhận mức chi phù hợp.		X	
10		Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Cử tri Châu Phú: Theo bộ tiêu chí về thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, quy định tại tiêu chí số 5 về trường học yêu cầu phải có từ 70% số trường mầm non, Mẫu giáo, Tiểu học, THCS... trong xã đạt tiêu chuẩn về cơ sở vật chất đạt mức độ 1...; các Trường còn lại trong xã đạt tiêu chuẩn cơ sở vật chất tối thiểu. Cử tri cho rằng việc quy định như tiêu chí này sẽ dẫn đến 30% các điểm trường còn lại không được đầu tư, làm ảnh hưởng đến công tác giáo dục. Đề nghị cơ quan có thẩm		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
			quyền xem xét, điều chỉnh tiêu chí này theo hướng chỉ tiêu 100% thay vì 70% để đầu tư công bằng cho các cơ sở giáo dục.			
11		Sở Thông tin và Truyền thông	Cử tri Long Xuyên: Thành phố Long Xuyên là đô thị loại I, trung tâm hành chính, kinh tế của tỉnh An Giang nên việc đảm bảo mỹ quan đô thị là rất quan trọng. Tuy nhiên, hiện nay trên một số tuyến đường của thành phố vẫn còn tình trạng các đường dây mạng, dây cáp,... treo móc chằng chịt gây mất mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nhiều nguy cơ, rủi ro cho người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, sắp xếp, bó gọn các đường dây mạng, dây cáp, loại bỏ các đường dây cũ, hư hại, tiến tới ngầm hóa các đường dây để đảm bảo mỹ quan đô thị và an toàn cho người dân.		X	
12		Bảo hiểm xã hội	Cử tri Phú Tân: Cử tri kiến nghị ngành bảo hiểm xã hội thực hiện việc gửi tin nhắn thông báo thời điểm đến hạn, đáo hạn của bảo hiểm y tế để người tham gia được biết, qua đó chủ động trong việc khám chữa bệnh, gia hạn thẻ.		X	
13	Y tế - bảo hiểm xã hội	Sở Y tế	Cử tri Phú Tân, Châu Phú, Tri Tôn: Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền của tỉnh và ngành y tế tiếp tục quan tâm, bố trí kinh phí cải tạo, nâng cấp trụ sở trạm y tế cấp xã, đầu tư trang thiết bị y tế, đảm bảo thuốc để phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân, đặc biệt là người tham gia bảo hiểm y tế.		X	
14		Sở Y tế	Cử tri Chợ Mới: Hiện nay, người tham gia Bảo hiểm y tế khi khám bệnh tại Bệnh viện Mắt - Tai mũi họng - Răng hàm mặt An Giang được thông báo phải làm tiểu phẫu và được nhân viên bệnh viện tư vấn nếu sử dụng BHYT thì 03 ngày sau mới thực hiện tiểu phẫu, nếu khám dịch vụ thì sẽ thực hiện ngay. Cử tri đề nghị		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
			ngành chức năng kiểm tra và xử lý tình trạng này nhằm đảm bảo quyền lợi của người tham gia Bảo hiểm y tế và tạo điều kiện thuận lợi cho cấp cơ sở trong công tác vận động thực hiện chính sách Bảo hiểm y tế toàn dân.			
15		Bảo hiểm xã hội	Cử tri Chợ Mới: Việc tham gia BHYT của học sinh đang được triển khai thực hiện tốt ở các cơ sở giáo dục, tạo điều kiện hỗ trợ đối với học sinh trong việc giảm bớt khó khăn khi tham gia khám, chữa bệnh. Tuy nhiên, một số cơ sở giáo dục, trong đó có Trường THPT Nguyễn Bình Khiêm, huyện Châu Thành quy định mỗi học sinh hàng năm phải đóng BHYT là 15 tháng, trong khi đó năm học theo chương trình giáo dục chưa đến 12 tháng. Đề nghị cơ quan chức năng cho biết quy định như trên có đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật không. Trường hợp phù hợp với quy định pháp luật, cần tiến hành tuyên truyền, giải thích để người dân được biết. Trường hợp không đúng quy định pháp luật, đề nghị chấn chỉnh, xử lý nghiêm.		X	
16		Sở Y tế	Cử tri Chợ Mới, Thoại Sơn, Châu Phú, Long Xuyên, Châu Thành: Cử tri phản ánh tình trạng người tham gia BHYT khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế thì được thông báo bệnh viện không đủ thuốc để cấp theo đơn của bác sĩ, không có thuốc theo danh mục và đề nghị mua thêm bên ngoài. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, có giải pháp xử lý tình trạng không đủ thuốc tại bệnh viện để cấp cho người bệnh, đồng thời công khai danh mục thuốc điều trị cho bệnh nhân có tham gia bảo hiểm y tế được biết, trường hợp mua thuốc bên ngoài thì phải chi trả tiền cho người bệnh.		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
17		Sở Y tế	Cử tri Long Xuyên: Hiện nay, tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh, khi người dân đi khám bệnh thì được cán bộ, nhân viên y tế hướng dẫn thực hiện khám dịch vụ dẫn đến các phòng khám dịch vụ có rất đông người khám, gây quá tải trong quy trình khám, trong khi đó bộ phận khám bệnh theo diện bảo hiểm y tế thì vắng hơn. Cử tri đề nghị ngành y tế kiểm tra, chấn chỉnh tình trạng trên, không để kéo dài, phản ánh nhiều lần làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế và gây mất công bằng trong chăm sóc sức khỏe Nhân dân.		X	X
18		Sở Y tế	Cử tri Tân Châu: Hiện nay, việc chuyển tuyến lên các bệnh viện tuyến trên phải có giấy. Tuy nhiên, thủ tục cấp giấy chuyển tuyến rất khó khăn, phức tạp, làm ảnh hưởng đến việc khám chữa bệnh của người bệnh. Cử tri kiến nghị điều chỉnh theo hướng không quy định việc cấp giấy chuyển tuyến và đề nghị thông tuyến bảo hiểm y tế.		X	
19		Sở Y tế	Cử tri Châu Phú: Đề nghị ngành y tế kiểm tra, đánh giá, chấn chỉnh trình độ, năng lực, ý đức, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sĩ tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Châu Đốc nói chung và Khoa Hồi sức cấp cứu (ICU), Khoa chấn thương chỉnh hình của bệnh viện nói riêng vì có nhiều trường hợp người dân bị tai nạn giao thông dẫn đến chấn thương sọ não được đưa vào cấp cứu tại bệnh viện và gia đình được thông báo là bình thường nhưng sau đó người bị tai nạn tử vong.		X	X

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
20		Sở Y tế	Cử tri Châu Thành: Việc tích hợp thông tin, dữ liệu cá nhân là chủ trương phù hợp nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp các dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân. Tuy nhiên, hiện nay phát sinh tình trạng khi người dân đi khám bệnh thì hệ thống thông báo bảo hiểm y tế và căn cước công dân không trùng khớp với nhau nên không tiến hành khám bệnh được, các bệnh viện hướng dẫn người dân về đại lý bảo hiểm điều chỉnh lại thì mới có thể khám bệnh. Theo quy định tại Công văn số 1280/SYT-NVY ngày 30/5/2023 của Sở Y tế V/v tăng cường khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và phối hợp làm sạch thông tin công dân thì các cơ sở khám chữa bệnh có thể chỉnh sửa thông tin trên hệ thống. Cử tri đề nghị các cơ sở y tế tiến hành chỉnh sửa trên hệ thống khi cần điều chỉnh thông tin giữa bảo hiểm y tế và căn cước công dân, không yêu cầu người dân về đại lý bảo hiểm điều chỉnh.		X	
21		Bảo hiểm xã hội	Cử tri Châu Thành: Hiện nay, quy định về thời gian cấp bảo hiểm y tế đối với người tham gia bảo hiểm y tế lần đầu khoảng 45 ngày là dài dẫn đến trường hợp khi người bệnh cần sử dụng cấp bách thì không thể sử dụng. Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng xem xét rút ngắn thời gian cấp bảo hiểm y tế đối với người tham gia lần đầu để việc thụ hưởng được thuận lợi.		X	
22	Chính sách xã hội	Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh An Giang	Cử tri Tân Châu: Hiện nay, chính sách hỗ trợ vay vốn cho sinh viên chỉ áp dụng cho vay đối với sinh viên thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ hoạt động nông lâm. Trong khi đó, những đối tượng khác như hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn cần vay vốn để cho con em đi học thì không thuộc đối tượng được xét. Đề		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
			nghị cơ quan chức năng xem xét, điều chỉnh quy định trên để tạo điều kiện cho những hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn có điều kiện vay vốn cho con em đi học.			
23		Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Thoại Sơn: Hiện nay, mức hỗ trợ xây dựng mới, sửa chữa nhà tình nghĩa đối với gia đình chính sách và các đối tượng người có công với cách mạng là thấp (so với giá cả thị trường), đối tượng thụ hưởng không đủ khả năng đối ứng thêm (mức hỗ trợ xây dựng mới là 50 triệu đồng/căn và sửa chữa là 20 triệu đồng/căn). Đề nghị cơ quan chức năng thực hiện hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện nâng mức hỗ trợ xây dựng mới, sửa chữa nhà tình nghĩa đối với gia đình chính sách và các đối tượng người có công với cách mạng.		X	
24		Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Tri Tôn: Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành khảo sát và lập danh mục các ngành, nghề phù hợp theo nhu cầu của người dân để thực hiện hỗ trợ chính sách dạy nghề.		X	
II Sau Kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân tỉnh						
1	Văn hóa - giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Châu Phú: Cử tri đề nghị cơ quan chức năng rà soát, sớm có phương án, biện pháp giải quyết, tăng cường đội ngũ giáo viên giảng dạy các môn học Tiếng Anh, Mỹ thuật, Âm nhạc, Thể dục tại cấp giáo dục tiểu học và trung học cơ sở phù hợp với Chương trình giáo dục phổ thông 2018.		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
2		Đài Phát thanh - Truyền hình	Cử tri An Phú: Cử tri đánh giá cao Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong xây dựng, sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình phục vụ nhu cầu của người dân. Tuy nhiên, thời lượng quảng cáo trong các chương trình truyền hình của Đài là khá dài và nhiều, làm ảnh hưởng đến việc theo dõi thông tin của khán thính giả. Cử tri đề nghị giảm thời lượng quảng cáo trong các chương trình truyền hình của Đài.		X	
3		Sở Giáo dục và Đào tạo	Cử tri Tân Châu: Theo chủ trương của UBND tỉnh, việc thực hiện nâng trình độ chuẩn đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang là cần thiết, tuy nhiên, quy định hiện hành chỉ áp dụng chính sách hỗ trợ đối với giáo viên được cử đi học. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng xem xét, ban hành chính sách hỗ trợ chi phí học tập cho giáo viên học nâng chuẩn theo diện tự túc để đảm bảo thuận lợi và đạt hiệu quả.		X	
4	Y tế - Bảo hiểm xã hội	Sở Y tế	Cử tri Châu Đốc: Đề nghị cơ quan chức năng đẩy nhanh tiến độ xét duyệt công nhận và hỗ trợ chế độ bệnh hiểm nghèo đối với trường hợp bệnh nhân mắc bệnh tim, ung thư nhằm đảm bảo cho các đối tượng này được kịp thời hưởng chế độ vì hiện nay, một số trường hợp người bệnh tim, ung thư đã chết thì thủ tục hỗ trợ mới hoàn thành.		X	
5	Chính sách - xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Châu Phú: Đề nghị cơ quan chức năng rà soát việc thực hiện các quy định về chế độ bảo hiểm y tế đối với đối tượng là người tham gia phục vụ kháng chiến đã giải ngũ nhằm đảm bảo quyền lợi và hỗ trợ giảm bớt khó khăn trong sinh hoạt, cuộc sống cho người có công với cách mạng.		X	

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết		
				Sửa đổi, ban hành văn bản	Tổ chức thực hiện	Thanh tra, kiểm tra, xử lý
6		Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Tân Châu: Hiện nay, mức lương cơ sở là 1.800.000 đồng và là cơ sở để tính lương, lương hưu, một số loại phụ cấp, trợ cấp. Tuy nhiên, mức trợ cấp đối với đối tượng bảo trợ xã hội chưa được tăng và còn thấp. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, nâng mức trợ cấp bảo trợ xã hội phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và đảm bảo chi phí sinh hoạt, trang trải của đối tượng được bảo trợ xã hội.		X	

* Ghi chú:

- X: - Cột (5): Ý kiến, kiến nghị đã giải quyết bằng hình thức sửa đổi, ban hành văn bản.
 - Cột (6): Ý kiến, kiến nghị đã tổ chức thực hiện.
 - Cột (7): Ý kiến, kiến nghị đã giải quyết bằng hình thức thanh tra, kiểm tra, xử lý.



PHỤ LỤC 3

Danh mục kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 đang giải quyết (Lĩnh vực văn hóa - xã hội)
(Kèm theo Báo cáo số 97/BC-HĐND ngày 05/7/2024 của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh)

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	
				Đang giải quyết có lộ trình	Đang giải quyết không có lộ trình
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Văn hóa - giáo dục	Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch	Cử tri Long Xuyên: Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền thông tin về thời gian khởi công sân vận động mới của tỉnh để phục vụ nhu cầu sinh hoạt văn hóa, thể thao của người dân vì hiện nay sân vận động của tỉnh tại trung tâm thành phố Long Xuyên đã được di dời.	<p>Dự án Sân Vận động tỉnh An Giang, địa điểm đầu tư tại Phường Mỹ Hòa, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang. Chủ đầu tư: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Khu vực Phát triển đô thị tỉnh An Giang. Nguồn vốn đầu tư: Ngân sách tỉnh. Thời gian thực hiện dự án: Năm 2021 đến 2024.</p> <p>Về công tác giải phóng mặt bằng UBND thành phố Long Xuyên đã phê duyệt phương án bồi thường ngày 03/11/2023. Hiện đang tổ chức chi trả tiền GPMB, tiến độ chi tiền giải phóng mặt bằng cho dân hiện nay đạt 138/145 tỷ (95,2%). Dự kiến tháng 6/2024 hoàn thành công tác chi trả chi phí giải phóng mặt bằng cho người dân. Về công tác triển khai thực hiện dự án, đã hoàn thành công tác thẩm duyệt thiết kế phòng cháy chữa cháy ngày 28/11/2023 theo giấy chứng nhận thẩm duyệt PCCC số 236/TD-PCCC. Song song với quá trình tổ chức giải phóng mặt bằng, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Khu vực Phát triển đô thị tỉnh An Giang đã chủ động hoàn thành thẩm định thiết kế triển khai sau thiết kế cơ sở hạng mục San lấp mặt bằng (đã có kết quả thẩm định thiết kế triển khai sau thiết kế cơ sở số 791/SXD-GĐXD ngày 12/03/2024); hạng mục khối công trình chính khán đài và mái che sân vận động đã trình Sở Xây dựng thẩm định ngày 11/3/2024 (hẹn kết quả ngày 15/4/2024).</p>	



PHỤ LỤC 4

Danh mục kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 chưa giải quyết (Lĩnh vực văn hóa - xã hội)
(Kèm theo Báo cáo 97/BC-HĐND ngày 05/7/2024 của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh)

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	
				Thẩm quyền địa phương	Thẩm quyền Trung ương
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Chính sách xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Tịnh Biên: Tại Điều 5 Quyết định số 62/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc quy định: “Đối tượng quy định tại điểm a khoản 1 Điều 2 Quyết định này có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác... được hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng theo số năm công tác”. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, điều chỉnh Quyết định số 62/QĐ-TTg theo hướng giảm thời gian hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng xuống 05 năm hoặc 10 năm để các đối tượng theo quy định có nhiều cơ hội được thụ hưởng chính sách nhân văn của Nhà nước. Nhưng nội dung trả lời của UBND tỉnh chỉ nêu căn cứ quy định thời hưởng chế độ theo Quyết định số 62 của Thủ tướng Chính phủ mà chưa trả lời là có tiếp thu đề đề nghị với Thủ tướng Chính phủ hay không?		
2	Chính sách xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Cử tri Thoại Sơn: Đề nghị cơ quan chức năng kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh quy định về chế độ, chính sách hỗ trợ nghỉ dưỡng 01 lần/01 năm đối với đối tượng là thương binh thay vì 01 lần/02 năm như		Nội dung trả lời chưa rõ ràng, cụ thể: Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh quy định về chế độ, chính sách hỗ trợ nghỉ dưỡng 01 lần/01 năm đối với đối tượng là thương binh thay vì 01 lần/02 năm như

STT	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	
				Thẩm quyền địa phương	Thẩm quyền Trung ương
			hiện nay để các đối tượng này có điều kiện được hưởng chính sách nhân văn của Nhà nước được nhiều hơn vì tuổi đã cao và sức khỏe ngày càng hạn chế.		hiện nay. Nhưng nội dung trả lời của UBND tỉnh chỉ nêu việc điều chỉnh hoặc rút ngắn niên hạn điều dưỡng đối với thương binh có tỷ lệ suy giảm khả năng lao động do thương tật dưới 81% theo ý kiến cử tri phải đảm bảo theo Pháp lệnh ưu đãi người có công do Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành mà chưa trả lời là có tiếp thu đề nghị với Ủy ban Thường vụ Quốc hội hay không?